

NifMo サービス 重要事項説明

2023年4月1日

ニフティ株式会社

1. 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

2. 取次事業者

同封の「契約内容のご案内」にてご確認ください。※当社へ直接お申込みいただいた場合、取次事業者はありません。

3. 本サービスに関するお問い合わせ先

■電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210 (ナビダイヤル)

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10:00 ~ 18:00 (日、祝日、年末年始を除く)

接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00 ~ 18:00 (年末年始を除く)

・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35 円(税込) /3 分 携帯電話から：11 円 (税込) /20 秒

・IP 電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は 03-6625-3232 おかけください。

■Web：ホームページからのお問い合わせ <http://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/>

4. 本サービスの内容

種類：MVNO サービス

契約タイプ、プラン：

契約タイプ	音声通話対応	SMS 対応	データ通信のみ
プラン	3GB / 7GB / 13GB / 30GB / 50GB / 1.1GB		

[1] サービス品質

- ・LTE の回線速度は下り最大 988Mbps、上り最大 75Mbps となります。3G の回線速度は、下り最大 14Mbps、上り最大 5.7Mbps となります。
- ・回線速度は理論値です。ご利用環境やネットワークの混雑状況などにより通信速度が低下する場合があります。
- ・電波状況などにより、送受信されたメッセージ、データなどが破損または滅失する場合があります。

[2] サービスエリア

- ・サービスエリアにつきましては、NTT ドコモのホームページ(<https://www.nttdocomo.co.jp/support/area/index>).

html) をご確認ください。

- ・ サービスエリア内であっても、建物の中・地下など電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

[3] 利用可能機器について

- ・ LTE 通信、および 3G 通信に対応した通信機器
- ・ 技術基準適合証明等のマーク (技適マーク) があるもの。

[4] 利用制限について

- ・ 通信が著しく輻輳するとき、当該エリアでの通信時間その他通信の利用を制限することがあります。
- ・ ご契約のデータ通信容量を超えた場合、当月末まで通信速度を上り下り最大 200kbps に制限します。
※記載の通信速度は理論値です。

[5] 回線の帯域制御について

- ・ 利用者全体の通信の効率化・品質向上を目的として、自動的・機械的に TCP/IP/UDP ヘッダ部分および、送受信 Window サイズ、https/http ヘッダを検知し、混雑時に送受信 Window サイズの変更や最適な通信速度への制御を行う場合があります。

5. 月額利用料

別表 1【料金表】のとおり

- ・ 本サービス契約成立後、料金は、お客様が注文した SIM カードを受領した日 (MNP 転入の場合その翌日) を含む月より発生します。MNP 転入の場合、お客様が下記 8. の回線切替作業を完了したか否かは、上記料金発生時期に影響を及ぼすものではありません。ただし、下記 8. により、お客様が SIM カードを受領する前にニフティが当該 SIM カードの回線切替手続きを行った場合、料金の発生は、お客様が SIM カードを受領した日を含む月より発生するものとします。
- ・ 月額料金は月単位での請求となり、日割はいたしません。

6. 月額利用料以外の料金 (税込)

	音声通話対応 SIM カード	SMS 対応 SIM カード	データ通信専用 SIM カード
初期費用	3,300 円※ 1		
SMS 送受信料	送信料 : 3.3 円/通※ 2	受信料 : 無料	-
SIM カード再発行/変更手数料	3,300 円		
通話料	22 円/30 秒 ※ 3	-	
NifMo 半額ダイヤル通話料	11 円/30 秒 ※ 4	-	

※ 1. パッケージからお申し込みいただく場合、パッケージ代金を初期費用に充当します。

※ 2. 1 回当たりの送信料金 (送信通数) は送信文字数に応じて変わります。また、国際 SMS 利用の場合には、別料金が発生します。

※3.国際電話利用の場合には、別料金が発生します。また、国際電話には月間のご利用限度額（20,000 円※免税）が設定されています。

※4. ご利用の際は「NifMo 半額ダイヤルアプリ」から発信いただくか、プレフィックス番号「0035-45」を通話番号の先頭に付けて発信してください。

7. 音声通話サービスお申込時の手続き、およびサービスについて

- ・お申し込みより 30 日以内に本サービスの契約の成立に必要な手続きをすべて完了いただけない場合、お申し込みがなかったものとさせていただきます。
- ・キャッチホン、留守番電話はご利用いただけません。
- ・110番や118番、119番などへの緊急通報はご利用いただけます（※音声通話ご利用の場合のみ）。

8. 携帯電話番号ポータビリティ制度（※音声通話対応SIMカードの場合）

- ・MNP 予約番号の有効期限残日数が 12 日未満の場合、MNP 転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP 転入を伴う本サービスの利用には、お客様による回線切替作業が必要です。契約後、SIM カード受領後、速やかに作業を行ってください。
- ・MNP 予約番号の有効期限日前日までに、お客様が回線切替を完了させたことを二フティが確認できない場合、または SIM カード到着までに MNP 予約番号の有効期限日が到来することが予想される場合、二フティの判断で当該回線の切り替えを実施します。
- ・回線切替作業終了とともに、MNP 転入前にお使いの通信事業者の電気通信サービスはご利用できなくなります。前項後段の場合、SIM カードがお手元に届くまでの間、本サービスはご利用できません。なお、そのことによりお客様に不利益が生ずる場合であっても、二フティは責を負いません。
- ・電話番号以外の情報(MNP 転入前ご利用の通信事業者が発行した携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。

9. サービス変更／解除の方法

- ・本サービスの変更／解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。
- ・電話：3. 記載の@nifty カスタマーサービスデスク
- ・Web：<https://support.nifty.com/support/member/tetsuduki/kaiyaku/>

※@nifty の解約は別途手続きが必要です。

10. サービス変更／解除時の条件

- ・NifMo の解除日はお申し込みから 10 日後です。解除のお申し込み時期により、解除日が翌月になる場合、翌月分の月額費用等が発生いたします。
- ・シェアプランの解除日は、お申し込みから 10 日後を含む月の月末最終日です。解除のお申し込み時期により、解除日が翌月になる場合、翌月分の月額費用等が発生いたします。
- ・当社から他社への MNP による転出手続完了には最短で 5 日かかります。NifMo でお使いだった電話番号について他社での MNP 転入手続きが完了したことを当社が確認した時点をもって上記解除のお申し出の有無に関わらず、NifMo の契約は自動的に解除となります。当社から他社への MNP 転出のお申し出月と、上記当社確認月が異なる場合、確認月までの月額費用、音声通話料、および SMS の利用料等をお支払いいただきます。

・SIMカードはレンタルです。本サービスの契約終了後、当社よりお送りするメールをご確認いただき以下の宛先へお客様のお名前を記載の上、SIMカードをご返却ください。

〒230-0053 神奈川県横浜市鶴見区大黒町5-24 1F 7バース NifMo SIMカード返却センター

※ご返却いただけなかったことによる違約金等はありません。

・本サービスを解除されても機器の返品は受け付けておりません。機器故障時の修理・交換についてはNifMoのWEBページをご覧ください。

・ご利用料金の未納などにより強制退会となった場合、本サービス（音声対応SIM）にてご利用中の電話番号は使用できなくなりますのでご注意ください。

11. データ通信プラン変更について

- ・変更手数料はかかりません。
- ・データ通信プラン変更を申請した月の翌月より、変更後のデータ通信プランが適用されます。
- ・3GB/7GB/13GB/30GB/50GBのデータ通信プランから1.1GBへのデータ通信プランの変更はできません。

12. データ繰り越しについて

- ・ご契約のデータ通信容量の残量は翌月に繰り越しとなります。
- ・データ繰り越しに関する手続きは不要です。
- ・通信容量は「繰り越し容量」、「データおかわり」、「各データ通信プランの月間基本容量」の順に消費されます。

13. 初期契約解除について

[1] 初期契約解除の手続き

本サービスは、ご契約内容により指定の書面受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。また、書面受領前でも解除を行えます。初期契約解除制度の効力は、お客様が初期契約解除の手続き書面を投函したとき（郵便消印日付）から生じます。※お手持ちのハガキなどに以下の必要事項6点を記載の上、下記住所まで郵送してください。

簡易書留が確実です。

- ① 申込日（契約年月日）
- ② 商品名
- ③ 契約者名
- ④ @niftyID（受付番号を発行された方は@niftyIDの他に受付番号）
- ⑤ 契約解除の旨（ご希望の解除方法（初期契約解除）と解除理由をご記入ください）
- ⑥ 連絡先電話番号

<住所>

〒220-6126 神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目3-3 クイーンズタワーB棟26階

ニフティ株式会社 ニフティ受付係 宛

※@niftyとの契約とは別に回線契約がある場合、該当の回線事業者に対して初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※弊社が初期契約解除について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これ

によって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

※音声通話対応の契約タイプで新規でお申し込みの場合、新規で電話番号が発番されます。新規で発番した電話番号については初期契約解除期間中、MNP 転出番号を発行することができません。初期契約解除期間経過後、ニフティの定める方法で MNP 転出申請を行うことにより MNP 転出番号の発行致します。

[2]初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

- ・初期費用
- ・月額利用料
- ・音声通話料
- ・NifMo に付随するオプションサービスの料金

ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

日割りでの計算はいたしません。※コース/プラン変更の場合、初期費用は請求されません。

[3]ご契約内容による起算日の設定

■音声通話対応の契約タイプをご契約の場合

お客様が契約書面（スタートキット）を受領した日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。

電子交付を希望されたお客様につきましては、サービス提供開始日を1日目とします。

■データ通信プランの変更の場合

データ通信プランの「変更適応月の1日」あるいはデータ通信プランの変更に関する「スタートキット受領日」のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。

[4]初期契約解除による@nifty の解約

@nifty に新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty ID は自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty ID が継続となり月額利用料が発生いたします。

14. 青少年有害情報フィルタリングサービスについて

・NifMo の利用者が18歳未満かつ、端末同時購入された場合はフィルタリングサービスのお申し込みが必須となります。当社は違法・有害情報に対するフィルタリングの機能を備えた「常時安全セキュリティ 24」を提供していますので、同時にお申し込みください。お申し込みされない場合、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申し出があったものとみなします。お子さまの利用内容の確認や目の届く範囲で利用させるなど、お子さまがスマートフォンを通じたトラブルに巻き込まれることのないようご注意ください。

・NifMo の利用者が18歳以上の場合でも、18歳未満のお子さまと端末を共有し利用する可能性がある場合、フィルタリングサービスのご加入を強く推奨いたします。

以上

別表 1 【「NifMo（ニフモ）」の料金表】

最新版はホームページでご確認いただけます：<https://nifmo.jp/>

1. データ通信プラン料（税込）

3GB 990 円/ 月

7GB 1,760 円/ 月

13GB 3,080 円/ 月

30GB 3,960 円/ 月

50GB 5,280 円/ 月

1.1GB プラン 640 円/ 月

※電話番号ごとにユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。

詳細は下記ホームページをご確認ください。

<https://ipphone.nifty.com/universal/>

※ユニバーサルサービス料、および電話リレーサービス料は 1 契約ごとに発生します。なお、「020」で始まる電話番号帯については対象外となります。

2. データおかわり料（税込）

データおかわり 0.5GB 385 円 / データおかわり 1.0GB 550 円

※追加したデータ通信容量は当月内でのみ利用可能です。

3. ネット+スマホ割

下記の@nifty 接続サービスと NifMo の対象プランを併用している場合、NifMo の月額料金を割引します。

NifMo 対象プラン	割引額（税込）
13GB / 30GB / 50GB	220 円

対象の@nifty 接続サービス	@nifty 光
	@nifty 光 プロバイダーコース
	@nifty 光ライフ with フレッツ
	@nifty 光 with フレッツ、B フレッツコース
	@nifty au ひかり
	@nifty コミュファ光
	@nifty eo 光
	@nifty with ドコモ光
ADSL 接続サービス、フレッツ・ADSL	

・対象接続サービスが開通前のお客様は本特典の対象外です。

・本特典は NifMo と@nifty の接続サービスを同一の@niftyID でご契約の場合に限ります。

4. 契約タイプ料 (税込)

データ通信専用 0 円/ 月

SMS 対応 165 円/ 月

音声通話対応 770 円/ 月

5. 機器代金

現在販売中の機器代金については、以下のページをご確認ください。

個人会員 (新規) <https://nifmo.nifty.com/price/>

個人会員 (機種変更) https://nifmo.nifty.com/smp_set/replace.htm

法人会員 https://nifmo.nifty.com/biz/smp_set/

※個人会員 (機種変更)、法人会員はご一括払いのみご利用いただけます。

6. オプションサービス料金 (税込)

NifMo あんしん保証プレミアム※1	1,078円/月
NifMo あんしん保証プラス※1	550円/月
NifMo あんしん保証 for SIMフリー※2	550円/月
NifMo 10分かかけ放題※3	913円/月

※1 「NifMo」で購入したスマートフォンの以下の事故に対応し交換対応(リフレッシュ品を含む)を実施 (NifMo あんしん保証プレミアム・NifMo あんしん保証プラス：サービス契約期間中)

NifMo あんしん保証プラス：自然故障および落下/水濡れ/そのほかの偶発の事故

NifMo あんしん保証プレミアム：自然故障および落下/水濡れ/そのほかの偶発の事故/盗難/紛失

【交換時料金】(税込)

端末カテゴリS：1回目33,000 円、2回目38,500 円、3 回目以降実費を直収※

端末カテゴリA：1回目16,500 円、2回目22,000 円、3 回目以降実費を直収※

端末カテゴリB：1回目 5,500 円、2回目11,000 円、3 回目以降実費を直収※

※ 3回目以降の交換受付時点でのNifMo 新規通常販売価格になります。

端末別のカテゴリはhttps://nifmo.nifty.com/entry/kiyaku/warranty_category.pdf をご確認ください。(法人会員はご利用いただけません)

※2 「NifMo」の SIM カードで利用しているスマートフォンまたはタブレット端末が、自然故障 (対象機器の取扱説明書、添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態の下で発生した故障) または水没、落下などが原因で破損 (故意の破損、塗装の剥離など軽微な破損につきましては、保証の対象外となります。) した場合には、年 2 回を上限として代替機への交換を行う。

【交換時料金】(税込)

端末カテゴリ S：1 回目 33,000 円、2 回目 38,500 円

端末カテゴリ A：1 回目 16,500 円、2 回目 22,000 円

端末カテゴリ B：1 回目 5,500 円、2 回目 11,000 円

※代替機は、当社の指定する機種からお選びいただけます。代替機の機種 (端末カテゴリ) によりに交換代金が異なる

ります。代替機および端末カテゴリは以下のページをご確認ください。

https://nifmo.nifty.com/entry/kiyaku/warranty_category_fs.pdf

保証期間は、対象機器に初めて NifMo の SIM カードを使用して通信を行った日から 30 日を経過したときから、本サービスの契約期間内となります。

- ※3 所定の月額利用料を支払うことで、「NifMo 半額ダイヤルアプリ」から発信され、またはプレフィックス番号「0035-45」を電話番号の先頭に付けて発信された 10 分以内の音声通話が、回数無制限で無料となるサービス。1 回の通話について 10 分超過分について 11 円(税込)/30 秒の通話料が発生。（法人会員はご利用いただけません）

■料金表示について

上記ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について（<http://www.nifty.com/wnew/sougakuhyoji/>）をご覧ください。

「@nifty 会員規約」、「NifMo 利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

以上