

NifMo10 分かけ放題オプション 重要事項説明

2021年3月31日

ニフティ株式会社

NifMo（ニフモ）10分かけ放題について

1. 電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

届出番号(電気通信事業者)：第 A2815642 号

代理店届出番号：第 C1910521 号

2. 取次事業者

取次事業者は、同封の「契約内容のご案内」にてご確認いただけます。

※ニフティに直接お申込みいただいた場合は、取次事業者はありません。

3. 本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@nifty カスタマーサービスデスク 0570-03-2210（ナビダイヤル）

・受付時間

契約内容の変更等のお手続き 10：00～18：00（日、祝日、年末年始を除く）

接続設定、接続トラブル等のご相談 10：00～18：00（年末年始を除く）

・ナビダイヤル通話料金 固定電話から：9.35円(税込)/3分 携帯電話から：11円(税込)/20秒

・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。

Web：ホームページからのお問い合わせ <https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/>

4. 本サービスの内容

名称：NifMo 10分かけ放題

種類：プレフィックス電話サービス

・本サービスの利用には別途 NifMo 音声通話対応 SIM の契約が必要です。

・本サービスは専用アプリ「NifMo 半額ダイヤル」を使用して発信するか、音声通話の発信時にプレフィックス番号「0035-45」を通話番号の先頭に付けて発信いただくことによりご利用いただけます。専用アプリのダウンロードは Google play ストア、App Store から行う事が可能です。

・緊急通報用電話番号（110,118,119）はかけられません。緊急通報用電話番号を利用する場合には、通常の NifMo の携帯電話サービスをご利用ください。

・通話品質は、携帯電話の通話環境に依存します。

[1] 制限事項

- ・日本国外からの発信はできません
- ・衛星携帯電話（イリジウム、インマルサット、IsatPhone 等）への発信は許容しておりません。
- ・国際電話はご利用いただけません。
- ・次の番号への発信はできません。
 - 110 番、118 番、119 番、117 番、177 番などの 3 ケタの番号
 - NTT コミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT 東日本・NTT 西日本の災害募金サービス等 0XX0 系の番号
 - マイライン等の 00XX から始まる電話番号

※緊急通話に発信する場合には、通常の通話アプリ（音声回線を使用するもの）から発信してください。

5. 料金（税込）

月額 913 円（税込）

ご利用開始月（web 申込の完了した日の属する月。以下同じとします。）から解除月（下記 8 に基づき解除手続きが完了した日の属する月。以下同じとします。）まで、本サービスの利用の有無、利用時間、利用回数にかかわらず毎月発生します。

6. 月額利用料以外にかかる料金（税込）

通話料：通話開始から 10 分以内は無料

10 分経過時点から 11 円/30 秒（税込）

- ・正しいプレフィックス番号を付加した発信ができなかった場合、「NifMo 10 分かけ放題」とは異なる通話料が発生します。
- ・通話を行うことを目的とせず一方的なまたは機械的な接続通信時間 10 分以内の通信を著しく繰り返す行為、またはその他当社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営又は電気通信の健全な発達及び国民の利便の確保を阻害する行為（それを知って加担する行為を含みます）を契約者が行っていると当社が認めた場合、その行為に利用された接続先の電話番号に対する通話については、「NifMo 10 分かけ放題」の対象外とする場合があります。詳細は、「NifMo 10 分かけ放題」対象外番号一覧（<https://nifmo.nifty.com/pdf/option/notcovered.pdf>）をご確認ください。

7. 適用となるキャンペーン

お申し込み時にキャンペーンを実施している場合、そのキャンペーンが適用となります。

本サービスお申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポート

<https://support.nifty.com/support/member/>

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。（※@nifty ID とログインパスワードが必要です。）

8. 解除の方法

- ・本サービスの解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。
- ・電話：(3) 記載の@nifty カスタマーサービスデスク
- ・Web：@nifty 会員サポート（※@nifty ID とログインパスワードが必要です。）
<https://support.nifty.com/ct/nifmo/cancel/>
- ・NifMo の解約は別途手続きが必要です。

9. サービス解除時の条件

- ・月額料金の日割り計算はありません。
- ・サービス解除月は月末まで「NifMo 10 分かけ放題」に係る通話料が適用されます。

10. 利用機器（環境）について

- ・NifMo 半額ダイヤル専用アプリ対応 OS
- ・Android 版：4.1 以上
- ・iOS 版：8.0 以上

■ 料金表示について

上記ご請求額に 1 円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは弊社商品の価格表示について (<https://www.nifty.com/wnew/sougakuhyoji/>) をご覧ください。

以上