

NifMo（ニフモ）について

2018年10月1日
ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク

0570-03-2210（ナビダイヤル）※通話料はお客様ご負担

受付時間：毎日10：00～19：00

※IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-5860-7600へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)本サービスの内容

種類、契約タイプ、プラン名：

	各SIMカード+ スマホセット	音声通話対 応 SIMカー ド	SMS対応 SIMカード	データ通信 のみ SIMカード
種類	音声通話対応 データ通信 SMS (Short Message Service)	音声通話対 応	データ通信+SMS (Short Message Service)	データ通信 のみ
契約タイ プ	音声通話対応 データ通信 SMS (Short Message Service)	音声通話対 応	SMS (Short Message Service) 対応	データ通信 のみ

プラン名

3GB/7GB/13GB/スタートプラン/1.1GB

※スタートプランは音声通話対応SIMカードのみとなります。

品質：




[1]サービス提供速度

- ・LTE通信（スタートプランを除く）の回線速度は、下り最大988Mbps、上り最大75Mbpsとなります。3G通信の回線速度は、下り最大14Mbps、上り最大5.7Mbpsとなります。サービスエリアにつきまして詳しくは、NTTドコモの[ホームページ](#)をご確認ください。
- ・スタートプランの回線速度は、下り上りで最大200kbpsとなります。

[2]サービス品質

- ・上記に記載されている回線速度は理論値です。必ずしもこの速度が保証されているものではなく、お客様の通信環境や接続の時間帯等によっては、思うように速度が出ない場合、接続が不安定になる場合があります。
- ・電波状況などにより、NifMoを利用して送受信されたメッセージ、データ、情報などが破損または滅失する場合があります。

[3]アクセスポイント/エリアについて

- ・本サービスがご利用になれるアクセスポイントおよびサービスエリアの詳細につきましては、[NTTドコモのホームページ](#) をご確認ください。
- ・サービスエリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・携帯電話会社が提供するメールサービス（例：***@docomo.ne.jp）など一部はご利用いただけません。詳細は[こちら](#) でご確認ください。
- ・本サービスで送信できる文字、数字または記号などの数は、二フティが別に定める数以内とします。詳細は[こちら](#) でご確認ください。

[4]通信端末機器について（SIMカードのみの場合）

以下の要件を満たしていない通信端末機器では本サービスの利用はできません。

- ・LTE通信に対応している通信端末機器及び3G専用端末。
- ・特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの。
- ・送信、受信ともに通信端末機器がSMS（Short Message Service）に対応しているもの（※SMS（Short Message Service）をご利用の場合のみ）。

[5]利用制限について

- ・通信が著しく輻輳するとき、当該エリアでの通信時間その他通信の利用を制限することがあります。
 - ・通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときその通信を制限、もしくはは切断することがあります。
 - ・動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。
 - ・月間のデータ通信容量が基準値（3GB：3GB/月、7GB：7GB/月、13GB：13GB/月、1.1GB：1.1GB/月）および1日の通信利用量の基準値（3GB：650MB、7GB：1,500MB、13GB：2,800MB、1.1GB:250MB）を超えた場合には通信速度を上り下り最大200kbpsに制限します。
- 通信速度の制限は月間データ通信容量の場合には翌月、1日の通信利用量の場合には翌日に制限が解除されます。なお、記載の回線速度は理論値です。制限が解除されます。なお、記載の回線速度は理論値です。
- ・SIM入りパッケージ（データ通信専用SIMカード）につきましては、ご契約のデータ通信プランに関わらず、お申し込みの当日23時から翌日の5時までに500MBのデータ通信容量に達すると上り下り最大200kbpsに通信速度が制限されますが、制限は5時に解除されます。

(5)月額利用料

別表1【料金表】のとおり

- ・本サービス契約成立後、料金は、お客様が注文したSIMカードを受領した日（MNP転入の場合その翌日）を含む月より発生します。MNP転入の場合、お客様が下記（8）の回線切替作業を完了したか否かは、上記料金発生時期に影響を及ぼすものではありません。但し、下記（8）により、お客様がSIMカードを受領する前に二フティが当該SIMカードの回線切替手続を行った場合、料金の発生は、お客様がSIMカードを受領した日を含む月より発生するものとします。
- ・月額料金は月単位での請求となり、日割は致しません。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

	各SIMカード+ スマホセット	音声通話対応 SIMカード	SMS対応 SIMカード	データ通信のみ SIMカード
登録手数料	3,000円 ^{※1}			
SMS送受信料	送信料 3円/通 ^{※2} 受信料 無料			-
音声契約解除手数料	8,000円 ^{※3}	-	-	-
MNP転出手数料	3,000円	-	-	-
SIMカード再発行/変更手数料	3,000円 ^{※4}			
通話料	20円/30秒 ^{※5※6※7}	-	-	-
NifMo 半額ダイヤル通話料	10円/30秒 ^{※8}	-	-	-

※1.パッケージからお申し込みいただく場合、パッケージ代金を登録手数料に充当します。

※2.1回当たりの送信料金（送信通数）は送信文字数に応じて変わります。また、国際SMS利用の場合には、別料金が発生します。

※3.音声通話対応の契約タイプをご契約の場合、ご利用開始月および、ご利用開始月の翌月から6カ月以内に契約解除を行った場合、音声契約解除手数料8,000円（税抜）が発生します。

※4.SIMカードの初期不良以外の理由での故障や紛失、または、サイズ変更の場合、上記のSIMカード再発行/変更手数料がかかります。

※5.ビデオ電話など、一般の音声通話以外を利用した場合には、別料金が発生します。

※6.国際電話利用の場合には、別料金が発生します。

※7.国際電話には月間のご利用限度額（20,000円※免税）が設定されております。

※8.ご利用の際は「NifMo 半額ダイヤルアプリ」から発信いただくか、プレフィックス番号「0035-45」を通話番号の先頭に付けて発信してください。

(7)音声通話サービスお申し込み時の手続き、およびサービスについて

- ・お申し込みより30日以内に本サービスの契約の成立に必要な手続きをすべて完了いただけない場合、お申し込みがなかったものとさせていただきます。
- ・キャッチホン、留守番電話はご利用いただけません。
- ・110番や118番、119番などへの緊急通報はご利用いただけます（※音声通話ご利用の場合のみ）。

(8)携帯電話番号ポータビリティ制度（※音声通話ご利用の場合のみ）

- ・MNP予約番号の有効期限残日数が12日未満の場合、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP転入を伴う本サービスの利用には、お客様による回線切替作業が必要です。契約後、SIMカード受領後、速やかに作業を行ってください。
- ・MNP予約番号の有効期限前日までに、お客様が回線切替を完了させたことをニフティが確認できない場合、またはSIMカード到着までにMNP予約番号の有効期限日が到来することが予想される場合、ニフティの判断で当該回線の切替を実施します。
- ・回線切替作業終了とともに、MNP転入前にお使いの通信事業者の電気通信サービスはご利用できなくなります。前項後段の場合、SIMカードがお手元に届くまでの間、本サービスはご利用できません。尚、そのことによりお客様に不利益が生ずる場合であっても、ニフティは責を負いません。
- ・電話番号以外の情報(MNP転入前にお使いの通信事業者が発行した携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。

(9)適用となるキャンペーン

お申し込み時に実施しているキャンペーンが適用となります。
契約締結時に明示いたします。また、お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#)

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

(10)サービス解除／変更の方法

- ・本サービスの変更／解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。
 - ・電話：(3)記載の@niftyカスタマーサービスデスク
 - ・Web：[@nifty 会員サポート](#)
- ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。
※@niftyの解約は別途手続きが必要です。

(11)サービス変更／解除時の条件

- ・NifMoの解除は前項解除のお申し出からおよそ11日後に成立します。月の中旬以降に解除のお申し出があった場合、解除が成立するのはお申し出があった月の翌月となる場合があります、その場合、翌月分の月額費用、音声通話料及びSMSの利用料等お支払いいただきます。
- ・当社から他社へのMNPによる転出手続完了には最短で5日かかります。NifMoでお使いだった電話番号について他社でのMNP転入手続きが完了したことを当社が確認した時点をもって上記解除のお申し出の有無に関わらず、NifMoの契約は自動的に解除となります。当社から他社へのMNP転出のお申出月と、上記当社確認月が異なる場合、確認月までの月額費用、音声通話料、及びSMSの利用料等をお支払いいただきます。
- ・音声通話対応の契約タイプをご契約の場合、ご利用開始月および、ご利用開始月の翌月から6カ月以内に契約解除が成立した場合、音声契約解除手数料8,000円（税抜）が発生します。
- ・本サービスの契約終了後、当社よりお送りするメールをご確認いただき以下の宛先へお客様のお名前を記載の上、SIMカードをご返却ください。

〒270-2214

千葉県松戸市松飛台336-17 グッドマン松戸内3階

ヤマトロジスティクス(株) 内

NifMo SIMカード返却センター

- ・本サービスを解除されても機器の返品は受け付けておりません。機器故障時の修理・交換についてはNifMoのWEBページをご参照ください。
- ・ご利用料金の未納などにより強制退会となった場合、本サービス（音声対応SIM）にてご利用中の電話番号は使えなくなりますのでご注意ください。

(12)データ通信プラン変更について

- ・ご契約の契約タイプ内でならデータ通信プランの変更をお申し込みいただけます。但し、3GB/7GB/13GBのデータ通信プランから1.1GBへのデータ通信プランの変更はできません。
- ・データ通信プラン変更手数料はかかりません。
- ・データ通信プラン変更を申請した月の翌月より、変更後のデータ通信プランでのご利用開始となります。
- ・データ通信プラン変更の申請は同月内に何度でも行えますが、当月末日時点で申請されている内容に基づき、翌月から変更後のデータ通信プランが適用されます。
- ・データ通信プラン変更を取り消すと、当月にお使いのデータ通信プランが継続して翌月も適用されます。

(13)データ繰り越しについて

- ・ご契約のデータ通信容量の中で使い切れずに残した当月の通信容量分を翌月に繰り越せます。
- ・データ繰り越しに関する手続きは不要です。
- ・通信容量は「繰り越し容量」、「データおかわり 0.5GB」、「各データ通信プランの月間基本容量」の順に消費されます。

(14)初期契約解除について

[1]初期契約解除の手続き

本サービスは、ご契約内容により指定の書面受領日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。また、書面受領前でも解除を行えます。初期契約解除制度の効力はお客様が初期契約解除の手続き書面を投函したとき（郵便消印日付）から生じます。※お手持ちのハガキなどに以下の必要事項6点を記載の上、下記住所まで郵送してください。簡易書留が確実です。

1. 申し込み日（契約年月日）
2. 商品名
3. 契約者名
4. @niftyID（受付番号を発行された方は@niftyIDの他に受付番号）
5. 契約解除の旨（ご希望の解除方法（初期契約解除またはクーリングオフ）と解除理由をご記入ください）
※クーリングオフは端末をお電話にて一括でご購入いただいたお客様が対象となります。
6. 連絡先電話番号

<住所>

〒802-0001

福岡県北九州市小倉北区浅野3-1-6

ニフティ株式会社 ニフティ受付係 宛

※@nifty との契約とは別に回線契約がある場合、該当の回線事業者に対して初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※該当の回線事業者に対して初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

■弊社が初期契約解除について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することがで

きます。

※音声通話対応の契約タイプで新規でお申し込みの場合、新規で電話番号が発番されます。

新規で発番した電話番号については初期契約解除期間中、MNP転出番号を発行することができません。初期契約解除期間経過後、ニフティの定める方法でMNP転出申請を行うことによりMNP転出番号の発行致します。

[2]初期契約解除時のお支払い

初期契約解除の場合、お客様は違約金を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

- ・登録手数料
- ・月額利用料
- ・音声通話料
- ・NifMoに付随するオプションサービスの料金
- ・MNP転出手数料

※初期契約解除により他社へMNP転出を希望される場合発生します。

ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、別表記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

日割りでの計算はいたしません。

※コース/プラン変更の場合、登録手数料は請求されません。

[3]ご契約内容による起算日の設定

■音声通話対応の契約タイプをご契約の場合

お客様が契約書面（スタートキット）を受領した日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。

電子交付を希望されたお客様につきましては、@niftyIDとパスワードを記載した圧着ハガキの受領日を書面受領日の1日目とします。

■データ通信プランの変更の場合

データ通信プランの「変更適応月の1日」あるいはデータ通信プランの変更に関する「スタートキット受領日」のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。

[4]初期契約解除による@niftyの解約

@niftyに新規ご入会いただいたお客様で、本サービスを初期契約解除された場合、他サービスのご利用がない場合には@nifty IDは自動的に解約となります。ただし、他サービスのご利用がある場合は@nifty IDが継続となり月額利用料が発生いたします。

(15)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

(16)青少年有害情報フィルタリングサービスについて

・NifMoサービスの利用者が18歳未満の場合、青少年インターネット環境整備法により、保護者には利用者のインターネット利用を把握・管理する努力義務が課せられます。

NifMoサービスを始めとするインターネットサービスの利用にあたっては、違法・有害情報の閲覧等の一定のリスクがあります。フィルタリングサービスの利用によりリスクが完全に除去されるわけではありませんがこれらのリスク軽減、青少年のインターネット利用の管理に有効な手段とされています。

・Android版は@niftyがオプションとして提供している常時安全セキュリティ24モバイルをお申し込みいただくことでフィルタリング機能をご利用いただけます。詳しくはNifMoのサービスサイトをご覧ください。このサービスで利用ができない機種の場合は他社フィルタリングサービスを利用してください。

■ 「@nifty 会員規約」、「NifMo利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

■ 特商法取引法に基づく表示

お申し込みの方法や内容に応じて、「特定商取引法第18条に基づく法定書面」または「B」いずれかの書面を同封しております。

■ 別表1【「NifMo（ニフモ）」の料金表】

1. 適用

コンテンツ料金、オプションサービス料金その他の料金につきましては、会員規約所定の料金表に定めるとおりとします。

2. 料金額（NifMo）

データ通信プラン料（税抜）※1

3GB	900円/月
7GB	1,600円/月
13GB	2,800円/月
スタートプラン※2	480円/月
1.1GBプラン※3	640円/月
ユニバーサルサービス料※4	2円/月

※1.SIMカードは貸与品となり月額レンタル費用です。

※2.スタートプランは、法人会員限定での取扱いとなります。

※3.1.1GBプランはアフィリエイトサイトなどでの限定取り扱いになります。なお、本プランは2018年2月末で個人会員向けの新規受付を終了いたしました。

※4.ユニバーサルサービス料は1契約ごとに発生します。なお、「020」で始まる電話番号帯については、ユニバーサルサービスに係る負担金の対象外となります。

※国内から海外への発信が可能です。但し、月額20,000（※免税）円分を上限とします。

データおかわり料（税抜）

データおかわり0.5GB	900円
--------------	------


※データおかわりは当月のデータ通信容量を追加購入するサービスです。追加したデータ通信容量は当月内でのみ利用可能となり、余剰分を翌月へ繰り越すことはできません。

契約タイプ料（税抜）

データ通信のみ	追加料金なし
SMS対応	150円/月
音声通話対応	700円/月

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の

端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。