

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク

0570-03-2210（ナビダイヤル）※通話料はお客様ご負担

受付時間：毎日10：00～19：00

※IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-5860-7600へおかけください。

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)本サービスの内容

名称：NifMo 10分かかけ放題

種類：プレフィックス電話サービス

- ・本サービスの利用には別途NifMo音声通話対応SIMの契約が必要です。
- ・本サービスは専用アプリ「NifMo 半額ダイヤル」を使用して発信するか、音声通話の発信時にプレフィックス番号「0035-45」を通話番号の先頭に付けて発信いただくことによりご利用いただけます。専用アプリのダウンロードはGoogle playストア、App Storeから行う事が可能です。
- ・緊急通報用電話番号（110,118,119）はかけられません。緊急通報用電話番号を利用する場合には、通常のNifMoの携帯電話サービスをご利用ください。
- ・通話品質は、携帯電話の通話環境に依存します。

[1]制限事項

- ・日本国外からの発信はできません
- ・衛星携帯電話（イリジウム、インマルサット、IsatPhone等）への発信は許容しておりません。
- ・国際電話はご利用いただけません。
- ・次の番号への発信はできません。

- 110番、118番、119番、117番、177番などの3ケタの番号
 - NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム・NTT東日本・NTT西日本の災害募金サービス等0XX0系の番号
 - マイライン等の00XXから始まる電話番号
 - 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
 - NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号 090-310-14xx (*a) 090-310-1655 (*b)
 - ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号 (*c)
- (*a) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/transfer/usage/index.html>
- (*b) <https://www.nttdocomo.co.jp/service/sms/usage/>
- (*c) http://www.softbank.jp/mobile/support/3g/voice_mail/
- ※緊急通話に発信する場合には、通常の通話アプリ（音声回線を使用するもの）から発信してください。

(5)料金（税抜）

月額830円（税抜）

ご利用開始月（web申込の完了した日の属する月。以下同じとします。）から解除月（下記8に基づき解除手続きが完了した日の属する月。以下同じとします。）まで、本サービスの利用の有無、利用時間、利用回数にかかわらず毎月発生します。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

通話料：通話開始から10分以内は無料

10分経過時点から10円/30秒（税抜き）

- ・正しいプレフィックス番号を付加した発信ができなかった場合、「NifMo 10分かけ放題」とは異なる通話料が発生します。
- ・通話を行うことを目的とせず一方的なまたは機械的な接続通信時間10分以内の通信を著しく繰り返す行為、またはその他当社の電気通信事業の適正かつ合理的な運営又は電気通信の健全な発達及び国民の利便の確保を阻害する行為（それを知って加担する行為を含みます）を契約者が行っていると当社が認めた場合、その行為に利用された接続先の電話番号に対する通話については、「NifMo 10分かけ放題」の対象外とする場合があります。詳細は、[「NifMo 10分かけ放題」対象外番号一覧](#)をご確認ください。

(7)適用となるキャンペーン

お申し込み時にキャンペーンを実施している場合、そのキャンペーンが適用となります。

本サービスお申し込み後、下記ホームページから確認できます。

@nifty 会員サポートページから「お客様情報一覧」を選択し、[ログイン](#)してください。（※@nifty IDとログインパスワードが必要です。）

(8)解除の方法

- ・本サービスの解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。
- ・電話：（3）記載の@niftyカスタマーサービスデスク
- ・Web：[@nifty会員サポート](#)（※@nifty IDとログインパスワードが必要です。）
- ・NifMoの解約は別途手続きが必要です

(9)サービス解除時の条件

- ・月額料金については日割りを行っていません。月の途中で解除手続きを行っても、月額料金は満額請求とな

ります。

・「NifMo 10分かけ放題」のご利用をやめるお申し込みのあった月における本サービスの通話には、その月の末日まで「NifMo 10分かけ放題」に係る通話料が適用されます。

(10)利用機器（環境）について

- ・ NifMo 半額ダイヤル専用アプリ対応OS
- ・ Android版：4.1以上
- ・ iOS版：8.0以上

(11)初期契約解除について

- ・ 本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- ・ 契約書面（スタートキット）をお客様が受領した日またはサービス提供開始日のいずれか遅い方を1日目として8日までの間に初期契約解除が可能です。
- ・ 初期契約解除の効力はお客様が書面を発送したとき（郵便消印日付）から生じます。

※お手持ちのハガキなどに以下の必要事項6点を記載の上、下記住所まで郵送してください。簡易書留が確実です。

1. 申し込み日（契約年月日）
2. 商品名
3. 契約者名
4. @nifty ID（受付番号を発行された方は@nifty ID の他に受付番号）
5. 契約解除の旨

例：10分かけ放題を初期契約解除します

6. 連絡先電話番号

<住所>

〒802-0001

福岡県北九州市小倉北区浅野3-1-6

ニフティ株式会社 ニフティ受付係 宛

※@nifty との契約とは別に回線契約がある場合、該当の回線事業者に対して初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

※該当の回線事業者に対して初期契約解除の手続きが必要となりますのでご注意ください。

・ 弊社が初期契約解除について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

・ 既に契約に関連して弊社が金銭等を受領している場合は当該金銭等をお客様に返還いたします。

・ 初期契約解除の場合、お客様は変更・解除手数料を支払う必要はありません。ただし以下については、契約締結時にお知らせした金額を、以下のそれぞれの金額を上限としてお支払いいただきます。

・ 月額利用料

ご登録翌月に初期契約解除手続きをされた場合は、契約書面内「提供サービスの料金」に記載のその月の月額料金をお支払いいただきます。

日割りでの計算はいたしません。


※コース/プラン変更の場合、登録手数料は請求されません。

(12)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払

いとなります。

■ ■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。