

NifMo 訪問レクチャー 注意事項

- NifMo 訪問レクチャーのお申し込みは、NifMo お申し込み時のみとなります。
- NifMo 訪問レクチャーのご契約期間は、NifMo のご利用開始日（着荷日）を含む月を起算月として 24 カ月間となります。25 カ月目以降の契約につきましても、1 カ月単位での自動更新となります。
- 24 カ月以内に解除された場合、解除手数料として（24 カ月－契約開始からの経過月数）カ月分の月額費用合計額と同等の額を一括して請求いたします。
- ご利用につきましては、お客様本人が当社指定の電話窓口にて申し込みください。それ以外のお申し込みにつきましては一切お受けできません。
- 訪問日時確定後、変更・キャンセルなどをお客様都合で行う場合、訪問予定日前日の 16 時までには当社指定の電話窓口にご連絡ください。
- 訪問予定日前日の 16 時以降の予定変更やキャンセル、または、お客様都合により NifMo 訪問レクチャーを実施できなかった場合、キャンセル手数料 4,000 円（税抜）がかかります。
- 訪問日時は訪問スタッフとお客様本人でご調整ください。なお、当社事情により、お客様のご希望に沿えない場合があります。
- 訪問する地域（一部離島など）によっては、別途交通費などが発生する場合があります。この場合、お客様と訪問スタッフ間での精算となります。
- レクチャーに必要な機器類、部材、ソフトウェア、テキスト冊子などはお客様ご自身にてご用意ください。
- データの保証はいたしかねます。不可抗力の事故に備えて、お客様ご自身でデータバックアップを行ってください。
- レクチャー実施時に、@nifty ID とログインパスワードが必要となる場合がありますので、事前にご準備ください。また、レクチャー実施時にご入力いただく場合、お客様ご自身にてご入力いただきます。
- 交通事情や天候事情などにより、やむを得ず到着時間が前後する場合があります。
- レクチャーに必要な操作を行う上で、お客様のデータや個人情報などが訪問スタッフに見えてしまう場合があります。あらかじめご了承ください。

- レクチャーで実施するメニューは、所定の時間内に終わられる範囲とします。時間を超えて実施する場合は延長料金が発生します。
- 初回レクチャーで対応可能な機器は、OS が Android2.0 以降または iOS5 以降（いずれも日本語版）の機器に限ります。
- iPad、iPhone、iPod Touch は、ユーザーガイドがダウンロードできるバージョン、Android 端末は日本語のオンラインマニュアルがあるものに限ります。
- お客様のご要望の内容によっては、マニュアルなどを確認させていただく場合がございます。
- お客様のご要望の内容によっては、対応できない場合がございます。
- 本サービスの利用が原因で以下の事態となりましても、一切の責任は負わないものとします。
 - 各種メーカーの無償サポートが受けられなくなった場合。
 - お客様のデータが消失した場合。
 - 当社の責に帰することのできない事由から損害が生じた場合。
 - 当社の予見の有無を問わず特別の事情から損害が生じた場合。
 - 逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害がお客様に生じた場合。
 - 作業時間の大幅な遅延により損害が生じた場合。

※ NifMo 訪問レクチャーはG・O・G株式会社に委託しております。