

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0120-32-2210 ※通話料無料
 携帯・PHS・海外の場合 03-5860-7600 ※通話料はお客様ご負担
 （年中無休 10:00～19:00）

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)本サービスの内容

種類、契約タイプ、プラン名：

	各SIMカード+ スマホセット	音声通話対 応 SIMカー ド	SMS対応 SIMカード	データ通信 のみ SIMカード
種類	音声通話対応 データ通信 SMS (Short Message Service)	音声通話対 応	データ通信+SMS (Short Message Service)	データ通信 のみ
契約タイ プ	音声通話対応 データ通信 SMS (Short Message Service)	音声通話対 応	SMS (Short Message Service) 対応	データ通信 のみ
プラン名	3GB/7GB/13GB/スタートプラン/1.1GB			

※スタートプランは音声通話対応SIMカードのみとなります。

品質：

[1]サービス提供速度

- ・LTE通信（スタートプランを除く）の回線速度は、下り最大375Mbps、上り最大50Mbpsとなります。3G通信の回線速度は、下り最大14Mbps、上り最大5.7Mbpsとなります。サービスエリアにつきまして詳しくは、NTTドコモの[ホームページ](#)をご確認ください。
- ・スタートプランの回線速度は、下り上りで最大200kbpsとなります。

[2]サービス品質

- ・電波状況などにより、NifMoを利用して送受信されたメッセージ、データ、情報などが破損または滅失する場合があります。
- ・回線速度は理論値であり、実効速度として保証するものではありません。ベストエフォート方式による提供となり、必ずしも記載通りの速度が保証されているものではなく、お客様のご利用される対応機器やご利用される場所、ネットワークの混雑状況など、環境に応じて変化します。

[3]アクセスポイント/エリアについて

- ・本サービスがご利用になれるアクセスポイントおよびサービスエリアの詳細につきましては、[NTTドコモのホームページ](#) をご確認ください。
- ・サービスエリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・携帯電話会社が提供するメールサービス（例：***@docomo.ne.jp）など一部はご利用いただけません。詳細は[こちら](#) をご確認ください。
- ・本サービスで送信できる文字、数字または記号などの数は、二フティが別に定める数以内とします。詳細は[こちら](#) をご確認ください。

[4]通信端末機器について（SIMカードのみの場合）

以下の要件を満たしていない通信端末機器では本サービスの利用はできません。

- ・LTE通信に対応している通信端末機器及び3G専用端末。
- ・特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの。
- ・送信、受信ともに通信端末機器がSMS（Short Message Service）に対応しているもの（※SMS（Short Message Service）をご利用の場合のみ）。

[5]利用制限について

- ・通信が著しく輻輳するとき、当該エリアでの通信時間その他通信の利用を制限することがあります。
 - ・通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときその通信を制限、もしくはは切断することがあります。
 - ・動画ファイルの添付、ファイルのダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、通信速度を制限する場合があります。
 - ・月間のデータ通信容量が基準値（3GB：3GB/月、7GB：7GB/月、13GB：13GB/月、1.1GB：1.1GB/月）および1日の通信利用量の基準値（3GB：650MB、7GB：1,500MB、13GB：2,800MB、1.1GB:250MB）を超えた場合には通信速度を上り下り最大200kbpsに制限します。
- 通信速度の制限は月間データ通信容量の場合には翌月、1日の通信利用量の場合には翌日に制限が解除されます。なお、記載の回線速度は理論値です。制限が解除されます。なお、記載の回線速度は理論値です。
- ・SIM入りパッケージ（データ通信専用SIMカード）につきましては、ご契約のデータ通信プランに関わらず、お申し込みの当日23時から翌日の5時までに500MBのデータ通信容量に達すると上り下り最大200kbpsに通信速度が制限されますが、制限は5時に解除されます。

(5)料金

別表1のとおり

- ・本サービス契約成立後、料金は、お客様が注文したSIMカードを受領した日（MNP転入の場合その翌日）を含む月より発生します。MNP転入の場合、お客様が下記（8）の回線切替作業を完了したか否かは、上記料金発生時期に影響を及ぼすものではありません。但し、下記（8）により、お客様がSIMカードを受領する前にニフティが当該SIMカードの回線切替手続を行った場合、料金の発生は、お客様がSIMカードを受領した日を含む月より発生するものとします。
- ・月額料金は月単位での請求となり、日割は致しません。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

	各SIMカード+ スマホセット	音声通話対応 SIMカード	SMS対応 SIMカード	データ通信のみ SIMカード
登録手数料	3,000円 ^{※1}			
SMS送受信料	送信料 3円/通 ^{※2} 受信料 無料			-
音声契約解除手数料	8,000円 ^{※3}	-	-	-
MNP転出手数料	3,000円	-	-	-
SIMカード再発行/変更手数料	3,000円 ^{※4}			
NifMo 半額ダイヤル通話料	10円/30秒 ^{※8}	-	-	-

※1.パッケージからお申し込みいただく場合、パッケージ代金を登録手数料に充当します。

※2.1回当たりの送信料金（送信通数）は送信文字数に応じて変わります。また、国際SMS利用の場合には、別料金が発生します。

※3.音声通話対応の契約タイプをご契約の場合、ご利用開始月および、ご利用開始月の翌月から6カ月以内に契約解除を行った場合、音声契約解除手数料8,000円（税抜）が発生します。

※4.SIMカードの初期不良以外の理由での故障や紛失、または、サイズ変更の場合、上記のSIMカード再発行/変更手数料がかかります。

※5.ビデオ電話など、一般の音声通話以外を利用した場合には、別料金が発生します。

※6.国際電話利用の場合には、別料金が発生します。

※7.国際電話には月間のご利用限度額（20,000円※免税）が設定されております。

※8.ご利用の際は「NifMo 半額ダイヤルアプリ」から発信いただくか、プレフィックス番号「0035-45」を通話番号の先頭に付けて発信してください。

(7)音声通話サービスお申し込み時の手続き、およびサービスについて

- ・お申し込みより30日以内に本サービスの契約の成立に必要な手続きをすべて完了いただけない場合、お申し込みがなかったものとさせていただきます。
- ・キャッチホン、留守番電話はご利用いただけません。
- ・110番や118番、119番などへの緊急通報はご利用いただけます（※音声通話ご利用の場合のみ）。

(8)携帯電話番号ポータビリティ制度（※音声通話ご利用の場合のみ）

- ・MNP予約番号の有効期限残日数が12日未満の場合、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。

ん。

- ・MNP転入を伴う本サービスの利用には、お客様による回線切替作業が必要です。契約後、SIMカード受領後、速やかに作業を行ってください。
- ・MNP予約番号の有効期限日前日までに、お客様が回線切替を完了させたことをニフティが確認できない場合、またはSIMカード到着までにMNP予約番号の有効期限日が到来することが予想される場合、ニフティの判断で当該回線の切替を実施します。
- ・回線切替作業終了とともに、MNP転入前にお使いの通信事業者の電気通信サービスはご利用できなくなります。前項後段の場合、SIMカードがお手元に届くまでの間、本サービスはご利用できません。尚、そのことによりお客様に不利益が生ずる場合であっても、ニフティは責を負いません。
- ・電話番号以外の情報(MNP転入前にお使いの通信事業者が発行した携帯メールアドレスなど)は継続して利用できません。
- ・NifMoから「OCNモバイルONE、ぷららモバイルLTE、Master`sONE、ぷららモバイル、GTN MOBILE、Sun-Netモバイル、MORAモバイル、ANSIM（アンシム）、MUSASHI MOBILE、LINEモバイル、J・mobile、ハルモバイル、坊っちゃん電力のSIMカード、大一でんわ、Any-Mo（エニモ）、やまとモバイル、カシモ、J1mobile、@Sモバイル」へのMNPによる転出および、上記事業者からNifMoへの転入は行えません。対象の事業者は2017年4月1日時点の情報です。事業者は事前予告なく追加される場合があります。

(9)適用となるキャンペーン

お申し込み時に実施しているキャンペーンが適用となります。

契約締結時に明示いたします。また、お申し込み後、下記ホームページから確認できます。

[@nifty 会員サポート](#) 

上記ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

(10)サービス解除／変更の方法

・本サービスの変更／解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。

・電話：(3)記載の@niftyカスタマーサービスデスク

・Web：[@nifty 会員サポート](#) 

※@nifty IDとログインパスワードが必要です。

※@niftyの解約は別途手続きが必要です。

(11)サービス変更／解除時の条件

・NifMoの解除は前項解除のお申し出からおよそ12営業日後に成立します。月の中旬以降に解除のお申し出があった場合、解除が成立するのはお申し出があった月の翌月となる場合があります、その場合、翌月分の月額費用、音声通話料及びSMSの利用料等お支払いいただきます。※営業日とは土日祝日、弊社指定の年末年始休業を除く平日となります。

・当社から他社へのMNPによる転出手続完了には最短で5日かかります。NifMoでお使いだった電話番号について他社でのMNP転入手続きが完了したことを当社が確認した時点をもって上記解除のお申し出の有無に関わらず、NifMoの契約は自動的に解除となります。当社から他社へのMNP転出のお申出月と、上記当社確認月が異なる場合、確認月までの月額費用、音声通話料、及びSMSの利用料等をお支払いいただきます。

・音声通話対応の契約タイプをご契約の場合、ご利用開始月および、ご利用開始月の翌月から6カ月以内に契約解除が成立した場合、音声契約解除手数料8,000円（税抜）が発生します。

・本サービスの契約終了後、当社よりお送りするメールをご確認いただき以下の宛先へお客様のお名前を記載の上、SIMカードをご返却ください。

〒270-2214

千葉県松戸市松飛台336-17 グッドマン松戸内3階

ヤマトシステム開発(株)内

NifMo SIMカード返却センター

- ・本サービスを解除されても機器の返品は受け付けておりません。機器故障時の修理・交換についてはNifMoのWEBページをご参照ください。
- ・ご利用料金の未納などにより強制退会となった場合、本サービス(音声対応SIM)にてご利用中の電話番号は使えなくなりますのでご注意ください。

(12)データ通信プラン変更について

- ・ご契約の契約タイプ内でならデータ通信プランの変更をお申しいただけます。但し、3GB/7GB/13GBのデータ通信プランから1.1GBへのデータ通信プランの変更はできません。
- ・データ通信プラン変更手数料はかかりません。
- ・データ通信プラン変更を申請した月の翌月より、変更後のデータ通信プランでのご利用開始となります。
- ・データ通信プラン変更の申請は同月内に何度でも行えますが、当月末日時点で申請されている内容に基づき、翌月から変更後のデータ通信プランが適用されます。
- ・データ通信プラン変更を取り消すと、当月にお使いのデータ通信プランが継続して翌月も適用されます。

(13)データ繰り越しについて

- ・ご契約のデータ通信容量の内で使い切れずに残した当月の通信容量分を翌月に繰り越せます。
- ・データ繰り越しに関する手続きは不要です。
- ・通信容量は「繰り越し容量」、「データおかわり 0.5GB」、「各データ通信プランの月間基本容量」の順に消費されます。

(14)クーリングオフについて

・スマホセットのクーリングオフについては、訪問販売、電話勧誘販売により、本サービスの申込をされたお客様のみ機器(携帯端末)のクーリングオフをお受けします。二フティから送付される「特定商取引法第18条に基づく法定書面」がお客様のお手元に到着後、8日以内に書面による申請および、その後の機器の返却により契約申込みの撤回ができます。返却伝票等は書面受領後にお送りいたします。

【書面送付先】

〒802-8722

福岡県北九州市小倉北区浅野3-1-6

二フティ株式会社 二フティ受付係 宛

※返品の際は、お届け時に同梱された付属品等もお届け時の梱包箱をご利用のうえ、ご返品ください。

(15)初期契約解除について

本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。書面の受領前でも解除を行えます。

(16)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

(17)青少年有害情報フィルタリングサービスについて

・ NifMoサービスの利用者が18歳未満の場合、青少年インターネット環境整備法により、保護者には利用者のインターネット利用を把握・管理する努力義務が課せられます。

NifMoサービスを始めとするインターネットサービスの利用にあたっては、違法・有害情報の閲覧等の一定のリスクがあります。フィルタリングサービスの利用によりリスクが完全に除去されるわけではありませんがこれらのリスク軽減、青少年のインターネット利用の管理に有効な手段とされています。

・ Andorid版は@niftyがオプションとして提供している常時安全セキュリティ24モバイルをお申し込みいただくことでフィルタリング機能をご利用いただけます。詳しくはNifMoのサービスサイトをご覧ください。このサービスで利用ができない機種の場合は他社フィルタリングサービスを利用してください。

■【別表1】「NifMo（ニフモ）」の料金表

1. 適用

コンテンツ料金、オプションサービス料金その他の料金につきましては、会員規約所定の料金表に定めるとおりとします。

2. 料金額（NifMo）

データ通信プラン料（税抜）※1

3GB	900円/月
7GB	1,600円/月
13GB	2,800円/月
スタートプラン※2	480円/月
1.1GBプラン※4	640円/月
ユニバーサルサービス料※3	2円/月(2017年6月まで) 3円/月(2017年7月から)

※1.SIMカードは貸与品となり月額レンタル費用です。

※2.スタートプランは、ヨドバシカメラ限定での取扱いとなります。

※3.ユニバーサルサービス料は1契約ごとに発生します。

※4.1.1GBプランはアフィリエイトサイトなどでの限定取り扱いになります。

※国内から海外への発信が可能です。但し、月額20,000（※免税）円分を上限とします。

データおかわり料（税抜）

データおかわり0.5GB	900円 ※同月内最大6回まで利用可
--------------	-----------------------

※データおかわりは当月のデータ通信容量を追加購入するサービスです。追加したデータ通信容量は当月内でのみ利用可能となり、余剰分を翌月へ繰り越すことはできません。

契約タイプ料（税抜）

データ通信のみ	追加料金なし
---------	--------

SMS対応	150円/月
音声通話対応	700円/月

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。