

NifMo でんわについて

2016年7月1日
ニフティ株式会社

(1)電気通信事業者の名称

ニフティ株式会社

(2)取次事業者

なし

(3)本サービスに関するお問い合わせ先

電話：@niftyカスタマーサービスデスク 0120-32-2210(年中無休 10:00～19:00)

携帯・PHS・海外の場合 03-5860-7600 ※通話料はお客様ご負担

(年中無休 10:00～19:00)

Web：[ホームページからのお問い合わせ](#) 

(4)本サービスの内容

名称：NifMo でんわ

種類：アプリケーションを使ったIP電話サービス

プラン：国内かけ放題プラン、国内+海外かけ放題プラン

- ・本サービスの利用には別途NifMo音声通話対応SIMの契約が必要です。
- ・本サービスを利用するには、専用アプリケーションソフト「NifMo でんわ」をダウンロードしてインストールする必要があります。ダウンロードはGoogle playストア、App Storeから行う事が可能です。
- ・本サービスで発信可能な日本国内における番号は、固定電話（01番号～09番号）、携帯電話（070番号、080番号、090番号）およびIP電話（050番号）です。これ以外の番号（緊急通報用電話番号110、118、119やフリーダイヤル・ナビダイヤルなど）には発信ができません。
- ・「国内+海外かけ放題プラン」で発信可能な国・地域は、[別表](#)をご覧ください。

[1]制限事項

- ・本サービスは発信専用の電話サービスです。受信時には、通常の音声回線をお使いいただきます。
- ・本サービスはインターネット通信を利用したIP電話サービスであるため、本サービスを利用することで、データ通信サービスのデータ通信量も同時に消費されます。ご契約のデータ通信プランが3GBの場合、月間で約100時間の通話が可能です（データ通信を全く利用しなかった場合）また、この場合、1日に約20時間以上

本サービスを利用した場合、当該日のデータ通信の品質が低下する場合があります。

- ・本サービスは、通話開始から90分前後経過した場合、自動的に通話が切断されます。ただし、切断後も、再度おかけ直しいただくことで、再度通話が可能となります。
- ・緊急通報用電話番号（110,118,119）はかけられません。緊急通報用電話番号を利用する場合には、通常のNifMoの携帯電話サービスをご利用ください。
- ・本サービスは海外のネットワークを経由して電話をかける仕組みのため、通話先の通信会社によっては、発信番号が通知されず「通知不可能」または「非通知」と表示されたり、日本の国番号である「+81」が発信者番号通知の先頭に表示されることがあります。
- ・本サービスは留守番電話機能、転送機能は利用できません。
- ・「海外かけ放題」で発信可能な国・地域は「別表」のとおりです。
- ・本サービスはベストエフォート型の電話サービスです。「ベストエフォート型」とは、最大速度および接続性に関して保証せず、可能な場合にのみ最大限の品質での通信が可能となるサービスです。

(5)料金（税抜）

[1]国内かけ放題プラン 月額 1,300円（税抜）

ご利用開始月（web申込の完了した日の属する月。以下同じとします。）から解除月（下記8に基づき解除手続きが完了した日の属する月。以下同じとします。）まで、本サービスの利用の有無、利用時間、利用回数にかかわらず毎月発生します。

[2]国内+海外かけ放題 月額 2,700円/月（税抜）

ご利用開始月から解除月まで、本サービスの利用の有無、利用時間、利用回数にかかわらず毎月発生します。

※月の途中での利用プランの変更（「国内へのかけ放題プラン」から「国内+海外かけ放題プラン」へ。あるいはその逆）への変更は何度でも、手数料等はかからず変更が可能です。但し、当月の月額利用料は、ご利用になったプランの高い方のプランの料金となります。

(6)月額利用料以外にかかる料金（税抜）

発信者番号通知がなされない場合に、発信に先立ち発信者番号を通話の相手先にSMSにより伝える機能を利用した場合、当該相手先が国内であれば、3円/1回(税抜)、海外であれば50円/1回通かかります。

(7)適用となるキャンペーン

お申し込み時にキャンペーンを実施している場合、そのキャンペーンが適用となります。本サービスIお申し込み後、下記ホームページから確認できます。 [@nifty 会員サポート](#)ページから「お客様情報一覧」を選択し、ログインしてください。（※@nifty IDとログインパスワードが必要です。）

(8)かけ放題プランの解除/変更の方法

- ・本サービスの変更/解除は、契約者ご本人からのみ、以下のとおり受け付けます。
- ・電話：（3）記載の@niftyカスタマーサービスデスク
- ・Web：<http://support.nifty.com/ct/nifmo/cancel/>（※@nifty IDとログインパスワードが必要です。）
- ・NifMoの解約は別途手続きが必要です

(9)サービス解除時の条件

- ・月額料金については日割りを行っていません。月の途中で解除手続きを行っても、月額料金は満額請求となります。

(10)利用機器（環境）について

- ・ NifMo でんわ 専用アプリ対応OS
- ・ Android版：4.0以上
- ・ iOS版：7.0以上

(11)音声ガイダンスについて

・ ご利用のスマートフォンの仕様や性能および発信先の通信環境や設備によっては一部の音声ガイダンス（機械応答）が正しく聞き取れない場合があります。

(12)初期契約解除について


本サービスは初期契約解除の対象外です。

※初期契約解除とは利用者が、契約締結書面受領日を1日目として8日目までの間は、電気通信事業者の合意なく契約解除できる制度です。

(13)セット割引の終了について

本サービスを解除、および初期契約解除する場合、セット割引で申し込んだ他のサービスの契約を残し、継続利用ができます。ただし、この場合セット割引料金の適用はその時点で終了となり翌月以降、通常料金でのお支払いとなります。

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)  をご覧ください。

■ 【別表】

「国内+海外かけ放題プラン」で発信可能な国・地域は、こちらをご覧ください。


海外固定電話の対象国（五十音順）

アイルランド	キプロス	デンマーク	ポーランド
アメリカ合衆国	グアム	ドイツ	ポルトガル
アルゼンチン	コスタリカ	ニュージーランド	香港
アンドラ	コロンビア	ノルウェー	マレーシア
イギリス	シンガポール	パキスタン	南アフリカ共和国
イスラエル	スイス	ハンガリー	メキシコ
イタリア	スウェーデン	プエルトリコ	モロッコ
エストニア	スペイン	ブラジル	ラトビア
オーストラリア	スロバキア	フランス	リトアニア
オーストリア	スロベニア	フランス（ギアナ）	ルーマニア
オランダ	タイ	フランス（マルティニー	ルクセンブルク
カザフスタン	台湾	ク島）	ロシア
カナダ	中国	ブルガリア	
韓国	チリ	ペルー	
		ベルギー	

海外携帯電話の対象国（五十音順）

アメリカ合衆国	韓国	タイ	パキスタン
イギリス	コロンビア	中国	ブルガリア
イタリア	シンガポール	チリ	ポーランド
オーストリア	スウェーデン	デンマーク	マレーシア
カナダ	スペイン	ノルウェー	リトアニア
			ルーマニア

■ 料金表示について

上記はすべて税抜表示料金です。別途消費税がかかります（非課税、不課税を除く）。また、ご請求額に1円未満の端数が生じた場合、その端数を切り捨ててご請求させていただきます。詳しくは[弊社商品の価格表示について](#)
 をご覧ください。